

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	فرآیندهای واحد آموزش			 واحد آموزش پزشکی و سلامت معانی و ارزش پدیده‌های نو
	ویرایش: 02	کد سند: 00.P.EU.SH		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1404/01/20	تاریخ ابلاغ: 1402/01/25	تاریخ بازنگری: 1403/01/20	

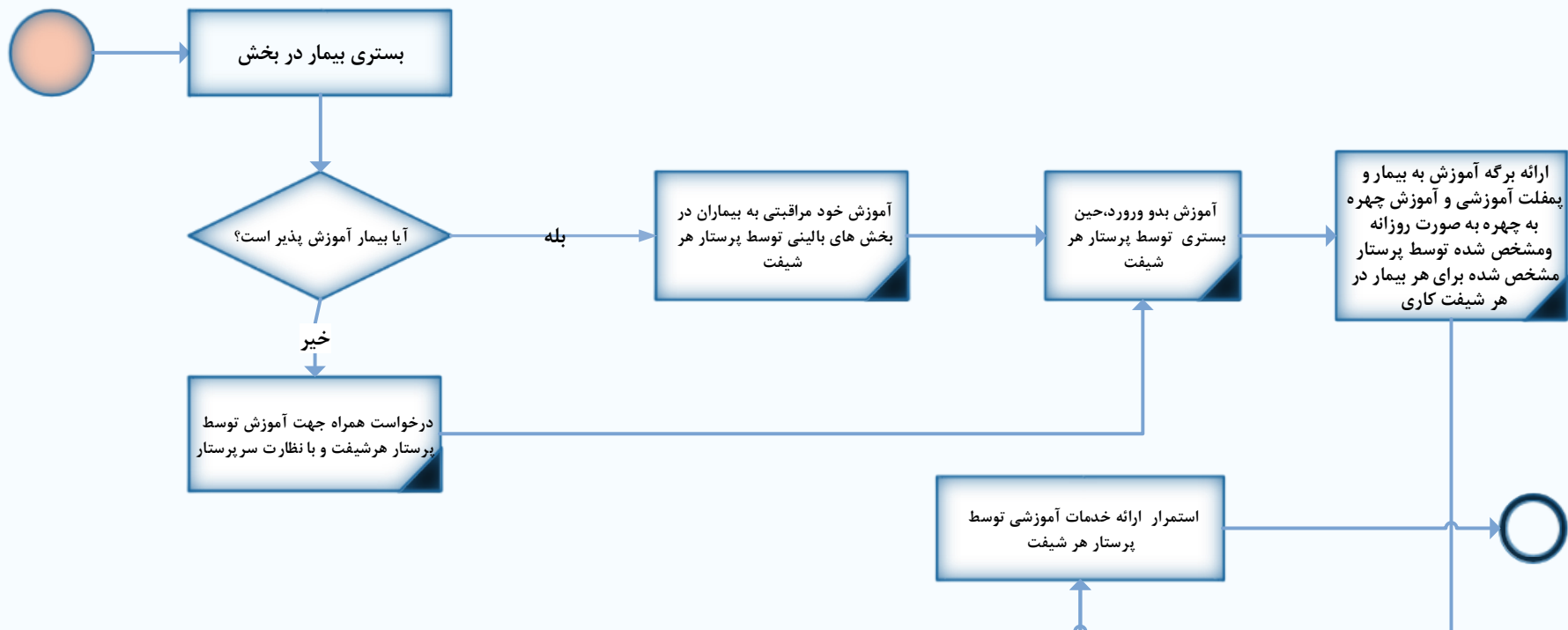
شناسنامه فرآیند

00.P.ED.SH	کد استاندارد فرایند	آموزش به بیمار			نام فرآیند
20/04/1404	تاریخ بازنگری	00.P.ED.SH			کد فرآیند
16032573106		شناسه خدمت	آموزش	خدمت تولید شده	
بیمارستان ثارالله	اداره/مرکز	درمان	معاونت	سوپروایزر آموزشی	صاحب فرآیند
				مدیریت پرستاری	ناظر فرآیند
				بیماران، کارمندان	ذینفعان فرآیند
				اصلی	نوع فرآیند
				G2C ، G2E	نوع تعاملات در دولت
				ارتقاء سطح رضایت گیرندگان خدمت و کارکنان - ارتقاء ایمنی بیمار	هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند
				فرآیند پذیرش	فرآیند بالادستی
				فرآیند ترخیص	فرآیندهای پایین دستی

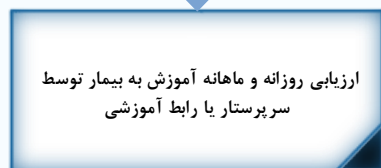
بخش اورژانس-بخش های بستری -			دامنه کاربرد
سنجه های نسل پنجم اعتباربخشی			مقررات مرتبط با فرآیند
HIS			سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند
بیمار آموزش دیده	خروجی های فرآیند / مشتریان	انسانی:پزشک،پرستار تجهیزاتی:فیلم - پرونده بیمار-پمفلت	ورودی های فرآیند/ تامین کننده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
فرآیند با آموزش بیمار شروع شده با استمرار آموزش و بکارگیری روش های مختلف ادامه دارد و با تعیین اثربخشی خاتمه می یابد.			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند
نظارت بر آموزش بیمار			*
دوره های پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	شاخص پایش و اندازه گیری
ماهانه	سوپروایزر آموزش	75٪	میزان اثربخشی آموزش پرستار به بیمار

آموزش به بیمار در بخش های بستری

پرستار



سرپرستار/رابط آموزش



سوپروایزر ارتقاء سلامت

