

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	فرآیند های واحد آموزش			 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی معاونت درمان
	ویرایش: 02	کد سند: 00.P.EU.SH		
	تاریخ بازنگری بعدی : 1404/01/20	تاریخ ابلاغ : 1402/01/25	تاریخ بازنگری: 1403/01/20	

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند	آموزش پرسنل جدید الورود			کد استاندارد فرایند	00.P.ED.SH
کد فرآیند	00.P.ED.SH			تاریخ بازنگری	20/04/1404
خدمت تولید شده	شروع به کار پرسنل جدیدالورود	شناسه خدمت	16032573106		
صاحب فرآیند	سوپروایزر آموزشی	معاونت	درمان	اداره/مرکز	بیمارستان ثارالله
ناظر فرآیند	مدیریت پرستاری				
ذینفعان فرآیند	بیماران، کارمندان				
نوع فرآیند	پشتیبانی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	G2C ، G2E ارتقاء سطح رضایت گیرندگان خدمت و کارکنان-ارتقاء ایمنی بیمار				
فرآیند بالادستی	فرآیند تدوین آمار نیروی انسانی				
فرآیندهای پایین دستی	تحلیل آمار نیروی انسانی پس از اختصاص نیروی جدید				
دامنه کاربرد	کلیه بخش ها				
مقررات مرتبط با فرآیند	سنجه های نسل پنجم اعتباربخشی				

سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		-HIS	
ورودی های فرآیند / تامین کننده	نیروی انسانی	خروجی های فرآیند / مشتریان	نیروی انسانی آموزش دیده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
فرآیند با معرفی نیرو به مرکز و انجام مراحل مربوطه، نیرو به بخش و سرپرستار معرفی می گردد. شروع شده با استمرار آموزش و بکارگیری روش های مختلف ادامه دارد و با تعیین اثربخشی خاتمه می یابد.			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت	
		آموزش نیروی انسانی	
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
تعداد نیروی انسانی آموزش دیده	*	سوپروایزر آموزشی	ماهانه

