

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	فرآیند های واحد آموزش			 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی معاونت درمان
	ویرایش: 02	کد سند: 00.P.EU.SH		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1404/01/20	تاریخ ابلاغ: 1402/01/25	تاریخ بازنگری: 1403/01/20	

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	مراقبت پزشکی /پرستاری /توانبخشی در منزل بیماران آسیب مغزی و ترخیصی ازICU		کد استاندارد فرایند	00.P.EM.SH	
کد فرآیند	00.P.EM.SH		تاریخ بازنگری	20/04/1404	
خدمت تولید شده	ارائه خدمات درمانی و مراقبتی به بیمار اورژانسی		شناسه خدمت	16022573105	
صاحب فرآیند	سوپروایزر ارتقاء سلامت	معاونت	درمان	اداره /مرکز	بیمارستان ثارالله
ناظر فرآیند	مدیریت پرستاری				
ذینفعان فرآیند	بیماران				
نوع فرآیند	پشتیبانی				
نوع تعاملات در دولت	G2C ، G2E				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارتقاء سطح رضایت گیرندگان خدمت و کارکنان -ارتقاء ایمنی بیمار				
	فرآیند پذیرش بیمار در بخش مراقبت های ویژه				
فرآیندهای پایین دستی	فرآیند ترخیص				

بخش اورژانس-بخش بستری-بخش ویژه			دامنه کاربرد
سنجه های نسل پنجم اعتباربخشی			مقررات مرتبط با فرآیند
-HIS			سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند
فرم تکمیل شده هوم کر بیماران نیازمند	خروجی های فرآیند / مشتریان	فرم خام هوم کر-بیمار نیازمند به مراقبت	ورودی های فرآیند / تامین کننده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
فرآیند با ترخیص بیمار شروع شده و با مراجعه همراه بیمار به واحد مراقبت در منزل و دریافت فرم ادامه می یابد و با پیگیری های پرستار پیگیر خاتمه می یابد.			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند
نظارت بر ارجاع بیمار به واحد هوم کر و انجام پیگیری های لازم توسط پرستار پی گیر			بررسی رضایتمندی بیمار
دوره های پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	شاخص پایش و اندازه گیری
ماهانه	سوپروایزر ارتقاء سلامت	*	تعداد مواردشناسایی شده نیازمند به دریافت خدمات مراقبت پرستاری

