

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	فرآیند های واحد کلینیک			 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی معاونت درمان
	ویرایش: 02	کد سند: 00-P-CU-SH		
	تاریخ بازنگری بعدی : 1404/01/20	تاریخ ابلاغ : 1402/01/25	تاریخ بازنگری: 1403/01/20	

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	پذیرش درمانگاه		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	00-c-sh		تاریخ بازنگری	03/04/1404
خدمت تولید شده	ویزیت بیمار توسط پزشک	شناسه خدمت	16022573105	
صاحب فرآیند	اصطلاحا به شخصی اطلاق می گردد که مسئولیت اجرای فرآیند یا حداقل یکی از مراحل فرآیند را بر عهده دارد.	معاونت	معاونت	درمان
ناظر فرآیند	مدیریت فناوری اطلاعات سلامت			
ذینفعان فرآیند	شهروندان، مراجعان، کارمندان			
نوع فرآیند	اصلی			
نوع تعاملات در دولت هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با	G2G			

رضایتمندی گیرندگان خدمت-ایمنی بیمار			فرآیند
*			فرآیند بالادستی
فرآیند بستری			فرآیندهای پایین دستی
کلیه واحدهای درمانی			دامنه کاربرد
سننجه های اعتباربخشی			مقررات مرتبط با فرآیند
HIS			سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند
ورودی های فرآیند / تامین کننده	گیرنده خدمت	خروجی های فرآیند / مشتریان	ویزیت بیمار-بستری بیمار
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
با مراجعه بیمار به پذیرش کلینیک شروع شده و با ویزیت بیمار که امکان بستری یا انجام خدمات پاراکلینیکی است خاتمه می یابد			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند
پذیرش بیمار			*

شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
تعداد بیماران پذیرش شده سرپایی	100%	کارشناس فناوری اطلاعات سلامت	ماهانه

