

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	فرآیند انجام تعمیرات توسط واحد تاسیسات در بیمارستان ثاراله			کد استاندارد فرایند 16042573000
کد فرآیند	00.P.IN.SH			تاریخ بازنگری 1404/04/29
خدمت تولید شده	ارائه خدمات تعمیر و نگهداری تاسیسات بیمارستان			16032573106
صاحب فرآیند	مسئول واحد تاسیسات	معاونت	توسعه	اداره/مرکز بیمارستان ثاراله
ناظر فرآیند	مدیریت بیمارستان-کارشناس بهبود کیفیت			
ذینفعان فرآیند	واحد تاسیسات-مدیریت بیمارستان-کارکنان بخش های درمانی-بیماران و همراهان-واحدهای پشتیبانی			
نوع فرآیند	(پشتیبانی)			
نوع تعاملات در دولت	G2E			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	افزایش کارایی و اثربخشی فرآیند تعمیرات به منظور کاهش زمان توقف تجهیزات			
فرآیند بالادستی	فرآیند پایش وضعیت تجهیزات			
فرآیندهای پایین دستی	ارزیابی عملکرد واحد تاسیسات			
دامنه کاربرد	بیمارستان			
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل های ابلاغی وزارت بهداشت-سنجه های اعتباربخشی نسل پنجم			



شناسنامه فرآیند

کد سند: SH-QI-AR-F-02

ویرایش: 02

تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20

تاریخ ابلاغ: 1404/01/20

تاریخ بازنگری: 1404/01/15

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار
بخشی

سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه تدارکات-دفتر ثبت گزارشات-منابع انسانی مرتبط	
ورودی های فرآیند / تامین کننده	دفتر ثبت گزارش-سامانه تدارکات	خروجی های فرآیند / مشتریان	تجهیزات تعمیر و یا تعویض شده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
اعلام خرابی به واحد تاسیسات-بازدید و بررسی خرابی توسط واحد تاسیسات-ثبت ارقام و لوازم مورد نیاز و درخواست توسط کارشناس تاسیسات در سامانه کارکنان-دریافت لوازم از انبار یا پیگیری خرید قطعه -دریافت لوازم و اعلام به واحد تاسیسات جهت مراجعه به بخش/واحد برای تعمیر خرابی توسط مسئول بخش/واحد			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت	
دریافت و بررسی درخواست تعمیرات-اجرای تعمیرات		صحت اجرای تعمیرات-زمانبندی اجرای تعمیرات-کیفیت تعمیرات	
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
زمان پاسخگویی به تعمیرات	در موارد اضطراری 30 دقیقه-در سایر موارد تا 2 ساعت	مسئول تاسیسات	ماهانه
نمودار فرآیند بعد از ارتقاء (بر اساس BPMN)			

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

