

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	فرآیند ایجاد صفحه جدید یا مطلب جدید در پورتال				
کد فرآیند	00.P.IT.SH				
خدمت تولید شده	صفحه ایجاد شده یا مطلب بارگذاری شده	شناسه خدمت	16042573000-		
صاحب فرآیند	کارشناس it	معاونت	درمان	اداره/مرکز	بیمارستان ثارالله
ناظر فرآیند	مدیریت مرکز				
ذینفعان فرآیند	(شهروندان، مراجعان، کارمندان)				
نوع فرآیند	پشتیبانی				
نوع تعاملات در دولت	G2G				

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند			ارتقاء سطح رضایت گیرندگان خدمت و کارکنان
فرآیند بالادستی			نیازسنجی یا درخواست ایجاد صفحه
فرآیندهای پایین دستی			تولید یا ویرایش محتوا
دامنه کاربرد			کلیه بخش های بیمارستانی
مقررات مرتبط با فرآیند			قوانین و آیین نامه های داخلی و ابلاغی وزارت بهداشت دستورالعمل واحد it
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند			منابعی که جهت اجرای فرآیند، از آنها جهت اطلاع رسانی به مخاطبین خاص فرآیند بهره مند می شوید
ورودی های فرآیند / تامین کننده	محتوای ارائه شده جهت درج در پورتال	خروجی های فرآیند / مشتریان	درج اطلاعات در پورتال

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
محتوای ارائه شده پس از تأیید در سایت بارگزاری می شود			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند
بارگذاری محتوا یا ایجاد صفحه جدید در پرتال			
دوره های پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	شاخص پایش و اندازه گیری

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

فصلی	کارشناس it	90٪ صفحات تأیید شده	تعداد صفحات ایجاد شده بر روی پرتال
------	------------	---------------------	---------------------------------------

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

نمودار فرآیند قبل از ارتقاء (بر اساس BPMN)

