

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	فرایند ایجاد کارتابل چارگون			کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	00.P.IT.SH			تاریخ بازنگری	01/07/1404
خدمت تولید شده	کارتابل چارگون	شناسه خدمت	16042573000-		
صاحب فرآیند	کارشناس it	معاونت	درمان	اداره/مرکز	بیمارستان ثارالله
ناظر فرآیند	مدیریت مرکز				
ذینفعان فرآیند	(شهروندان، مراجعان، کارمندان)				
نوع فرآیند	پشتیبانی				
نوع تعاملات در دولت	G2G				

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

ارتقاء سطح رضایت کارکنان			هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند
فرایند درخواست ایجاد کارتابل			فرآیند بالادستی
فرایند تحویل به کاربر			فرآیندهای پایین دستی
بیمارستان			دامنه کاربرد
قوانین و ایین نامه های داخلی و ابلاغی وزارت بهداشت. دستورالعملهای واحد IT-سنجه های اعتباربخشی نسل پنجم			مقررات مرتبط با فرآیند
سامانه چارگون			سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند
ایجاد کارتابل چارگون	خروجی های فرآیند / مشتریان	درخواست ایجاد کارتابل چارگون	ورودی های فرآیند/ تامین کننده

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
پس از درخواست کارگزینی و تاییدیه مدیریت ریاست با درخواست به ستاد دسترسی چارگون می گردد			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند
فرآیند آنکالی غیراداری			
دوره های پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	شاخص پایش و اندازه گیری

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

تعداد کار قابل چارگون ایجاد شده/ویرایش شده	90 درصد	کارشناس it	ماهیه
---	---------	------------	-------

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

نمودار فرآیند قبل از ارتقاء (بر اساس BPMN)

